

Guida al Servizio Online

buddybank

Powered by



Per iniziare

1.1. I codici di identificazione del Servizio Online buddybank	3
1.1.1. Impostazione di Username e Password d'accesso	3
1.1.2. Impostazione Password dispositiva	3
1.1.3. Codici Mobile Token	3
1.1.4. Se hai perso, dimenticato o bloccato le tue credenziali	3
1.1.5. Modifica la tua password d'accesso	4
1.1.6. Fingerprint	4
1.2. Attivazione App buddybank	4
1.2.1. Attivazione App su iPhone	4
1.2.2. Attivazione App su nuovo iPhone	4

App buddybank

2.1. App buddybank	5
2.1.1. Banking	6
2.1.2. Pagamenti	6
2.1.3. Messaging	6
2.1.4. Notifiche	6
2.1.5. Profilo	7
2.1.5.1. Documenti	7
2.1.5.2. Stato delle richieste	7
2.1.5.3. Gestione Rubrica	7
2.1.5.4. Attivazione/disattivazione Modulo	7
2.1.5.5. Chiudi il conto buddybank	8
2.2. Carte di pagamento	8
2.2.1. Carta di debito	8
2.2.1.1. Come Richiederla	8
2.2.1.2. Principali funzionalità	8
2.2.2. Carta di credito	10
2.2.2.1. Come richiederla	10
2.2.2.2. Principali funzionalità	10

Per iniziare

1.1. I codici di identificazione del Servizio Online buddybank

In questa sezione trovi le informazioni sui codici di identificazione (Codice di Adesione, Password d'accesso e Password dispositiva) necessari per accedere ed utilizzare il Servizio Online.

1.1.1. Impostazione della Username e Password d'accesso

Al primo accesso, avrai bisogno di inserire il Codice Adesione che il sistema ti invierà tramite mail e la Password d'accesso di 5 caratteri numerici che riceverai via SMS e che dovrai cambiare con una nuova di 8 caratteri numerici. Utilizzerai da quel momento in poi la Password d'accesso per effettuare il login all'App e potrai modificarla in qualsiasi momento attraverso l'apposita sezione.

1.1.2. Impostazione Password dispositiva

Appena dopo la firma del contratto, dovrai impostare la Password Dispositiva da un minimo di 6 ad un massimo di 10 caratteri numerici che utilizzerai per:

- a) *Generare password usa e getta e confermare operazioni tramite il Servizio.*
- b) *Per la firma di moduli e contratti contratti di attivazione disattivazione del modulo love.*

1.1.3. Codici Mobile Token

Codice numerico usa e getta che potrai generare cliccando sull'apposita sezione dell'App.

1.1.4. Se hai perso, dimenticato o bloccato le tue credenziali

1. *Se hai perso o dimenticato la Password d'accesso o se l'hai inserita in maniera errata per più di quattro volte, dovrai necessariamente recarti nella filiale UniCredit più vicina a te per sbloccare il Servizio online accessibile tramite app buddybank.*
2. *Se hai perso o dimenticato la Password dispositiva, o se l'hai inserita in maniera errata per più di tre volte, dovrai necessariamente recarti nella filiale UniCredit più vicina a te per sbloccare il Servizio online accessibile tramite app buddybank.*

1.1.5. Modifica la tua password d'accesso

Accedendo alla schermata delle impostazioni presente nella sezione profilo puoi liberamente modificare la tua password d'accesso.

1.1.6. Fingerprint

Il Servizio ti permette di attivare la modalità denominata "FingerPrint", basata sull'utilizzo dell'impronta digitale, in alternativa ai codici di identificazione, per l'accesso App e per l'autorizzazione delle operazioni dispositive.

1.2. Attivazione App buddybank

Questa sezione spiega come attivare l'App buddybank sul tuo iPhone.

1.2.1. Attivazione App su iPhone

L'applicazione buddybank può essere attiva su un solo dispositivo. Se durante la fase di apertura del conto non hai contestualmente attivato l'App, dovrai aspettare di ricevere la carta di debito Mastercard® e successivamente procedere come segue:

1. Scarica l'App dall'App Store (iOS).
2. Seleziona la funzione "Attiva App".
3. Inserisci il Codice Adesione e la Password d'accesso.
4. Visualizza riepilogo dei recapiti che dovrai confermare.
5. Ricevi una mail con un link che ti indirizzerà nell'App alla schermata di verifica del codice ricevuto nel frattempo via SMS.
6. Copia il codice contenuto nell'SMS nella schermata di verifica.
7. Imposta una nuova Password dispositiva.
8. Inserisci la penultima quartina della carta di debito Mastercard® che nel frattempo avrai ricevuto per finalizzare l'operazione.

1.2.2. Attivazione App su nuovo iPhone

In caso di attivazione su un nuovo iPhone, ti verrà segnalato che l'applicazione è già attiva su di un altro dispositivo e che sarà necessario disattivarla su quest'ultimo prima di procedere all'attivazione sul nuovo dispositivo. All'atto della nuova attivazione, dovrai inserire Codice Fiscale e Password Dispositivo per autorizzare la disattivazione dell'App sul dispositivo precedentemente utilizzato.

Se invece vorrai cambiare iPhone su cui hai installato l'App buddybank, dovrai procedere come segue:

1. Scarica l'App dall'App Store (iOS).
2. Seleziona la funzione "Attiva App".
3. Inserire il Codice Adesione e la Password d'accesso.
4. L'App ti segnalerà che dovrai disattivare l'App sul precedente iPhone inserendo Codice Fiscale e Password dispositiva.
5. Dopo aver disattivato l'App sul precedente iPhone, puoi visualizzare il riepilogo dei recapiti che dovrai confermare.
6. Ricevi una mail con un link che ti indirizzerà nell'App alla schermata di verifica del codice ricevuto nel frattempo via SMS.
7. Copia il codice contenuto nell'SMS nella schermata di verifica.
8. Imposta una nuova Password dispositivo.
9. Inserisci la penultima quartina della carta di debito Mastercard® che nel frattempo avrai ricevuto per finalizzare l'operazione.

App buddybank

2.1. App buddybank

L'App buddybank è composta principalmente dalle seguenti sezioni:

1. **Banking:** questa sezione ti servirà per visualizzare lo storico dei movimenti di conto corrente e delle carte ad esso collegato. Tramite questa tool bar potrai inoltre accedere alle procedure di richiesta, attivazione e gestione delle tue carte.
2. **Pagamenti:** da questa sezione potrai disporre le principali operazioni di pagamento collegate al conto (i.e. bonifici, pagamento MAV, ricariche telefoniche).
3. **Messaging:** da tale sezione potrai contattare, tramite chat, la Concierge.
4. **Notifiche:** in questa sezione potrai visualizzare le comunicazioni che buddybank ti invierà.
5. **Profilo:** questa sezione ti servirà per modificare l'offerta alla quale hai aderito (conto buddybank con o senza il modulo love), controllare i tuoi documenti e lo stato delle tue richieste.

2.1.1. Banking

La sezione banking si compone di due sottosezioni:

- *Activity List: in questa schermata puoi visualizzare tutti i movimenti effettuati con il tuo conto buddybank e le carte di debito e di credito ad esso collegato. Potrai anche utilizzare filtri per visualizzare specifici intervalli interali o importi. Dall'Activity list potrai inoltre riproporre un pagamento già effettuato o modificarne uno periodico.*
- *Carte: da questa sezione, come successivamente spiegato, potrai procedere alla richiesta, attivazione e gestione delle carte di pagamento (vedi 2.3.).*


2.1.2. Pagamenti

Dalla sezione pagamenti, accessibile tramite la barra inferiore dell'App potrai eseguire tutte le principali operazioni di pagamento collegate al conto:

- *Bonifici SEPA.*
- *Bonifici per agevolazioni fiscali.*
- *Bonifici esteri.*
- *MAV/RAV/REP.*
- *Bollettini premarcati.*
- *Bollettini bianchi.*
- *Ricariche telefoniche.*

Per eseguire le operazioni dovrai sempre inserire la tua password dispositivo.

2.1.3. Messaging

Attraverso l'area Messaging, accessibile dal logo buddybank  in basso nella tua applicazione, resti in contatto diretto tramite chat con la Concierge 24h su 24, 7 giorni su 7.

2.1.4. Notifiche

La sezione Notifiche ti viene fornita per visualizzare tutte le comunicazioni che buddybank ti invia. Queste notifiche svolgono diverse funzioni come reindirizzarti alla conferma di un pagamento predisposto dalla Concierge o permetterti di essere notificato su variazioni contrattuali.

2.1.5. Profilo

All'interno di tale sezione potrai visualizzare e gestire il tuo conto buddybank, approfondimenti nel paragrafo successivo, nonché alcune informazioni relative al tuo profilo, raggruppate nelle sottosezioni:

2.1.5.1. Documenti

All'interno di questa sezione potrai visualizzare tutta la documentazione che hai firmato e i moduli tempo per tempo messi a disposizione da buddybank, quali ad esempio:

- *il contratto di conto corrente.*
- *Moduli privacy.*
- *Certificato di firma digitale.*
- *Termini e condizioni di servizi accessori forniti.*

2.1.5.2. Stato delle richieste

All'interno di questa sezione potrai visualizzare tutte le richieste che tempo per tempo hai effettuato (i.e. richiesta della carta di credito). Ti verrà inoltre segnalato lo stato delle richieste attive, siano esse in fase di esecuzione o completate.

2.1.5.3. Gestione Rubrica

Da questa sezione potrai accedere e gestire le principali informazioni dei beneficiari delle tue transazioni, che hai periodicamente salvato al momento del pagamento.

2.1.5.4. Attivazione/disattivazione Modulo

Tramite accesso alla sezione profilo potrai visualizzare le caratteristiche principali dell'offerta buddybank a cui hai aderito ed effettuare, in totale autonomia dall'App, l'attivazione o disattivazione del modulo "buddybank love". Potrai attivare il modulo buddybank love direttamente all'apertura del conto oppure successivamente, attivandolo o disattivandolo massimo una volta al mese.

Per attivare/disattivare il modulo buddybank bastano pochi click:

1. Accedi alla sezione "profilo".
2. Seleziona "passa al modulo buddybank love" / "disattiva il modulo buddybank love".
3. Visualizza le caratteristiche principali dell'offerta alla quale stai per aderire.

4. Visualizza ed accetta i termini e le condizioni dell'offerta.
5. Firma il contratto tramite inserimento della tua password dispositivo.

Ti ricordiamo che potrai fare sempre riferimento per supporto e gestione alla nostra Concierge che puoi contattare via chat dalla sezione "Messaging" direttamente dalla tua App.

2.1.5.5. Chiudi il conto buddybank

Tramite accesso alla sezione "profilo" potrai richiedere la chiusura del tuo conto corrente buddybank. La funzionalità presente in App rappresenta una richiesta che verrà inviata alla Concierge, che ti contatterà e procederà con l'operativa richiesta.

2.2. Carte di pagamento

Questa sezione descrive le principali funzionalità, le modalità di richiesta e attivazione delle carte di debito e credito buddybank.

2.2.1. Carta di debito

La carta di debito buddybank è direttamente collegata all'operatività del tuo conto corrente. La carta sarà emessa su circuito Mastercard®.

Potrai personalizzare le funzionalità della tua carta di debito accedendo alla sezione Banking e cliccando sulla sottosezione "carte" dove l'immagine della tua carta ti condurrà al menu impostazioni.

2.2.1.1. Come richiederla

La carta di debito buddybank ti sarà inviata automaticamente al completamento della fase di apertura del conto corrente buddybank e consegnata all'indirizzo di corrispondenza del conto corrente inserito in fase di onboarding. Inoltre, qualora avessi deciso di effettuare la rinuncia alla carta, disponibile nel menu impostazioni della stessa, potrai effettuare nuovamente la richiesta, contattando la concierge. In questo caso l'indirizzo di spedizione può essere modificato.

2.2.1.2. Principali funzionalità

Questa sezione contiene informazioni su come personalizzare e gestire la carta di debito.

2.2.1.2.1. **Visualizza il tuo PIN**

Accedendo alle impostazioni della carta potrai utilizzare la funzione di visualizzazione PIN per conoscere il codice della tua carta, necessario ad effettuare le operazioni sui terminali abilitati. In particolare, tale funzionalità ti richiederà di inserire la tua password dispositiva (vedi 1.2.2.) per visualizzare il PIN per alcuni secondi.

2.2.1.2.2. **Blocca la tua carta**

La funzionalità di blocco/rinuncia della tua carta di debito può essere attivata dal menu impostazioni. Per procedere con la richiesta ti verrà indicato di inserire la motivazione del blocco (i.e. smagnetizzazione, furto, smarrimento, rinuncia), e l'eventuale richiesta di riemissione della plastica (solo se non avrai inserito la rinuncia).

Ti ricordiamo che in caso di smagnetizzazione non dovrai provare ad effettuare transazioni con la carta smagnetizzata dopo aver inserito la richiesta. Inoltre in caso di rinuncia, ti chiediamo di tagliare la carta in corrispondenza del chip e di inviare una foto della plastica tagliata tramite chat alla Concierge.

2.2.1.2.3. **Cambia i massimali di prelievo**

Dal menu impostazioni, presente nella sottosezione sezione carte, potrai modificare i massimali di prelievo della carta su ATM per un importo compreso tra €500 ed un massimo di 4000€. Dovrai confermare le modifiche apportate inserendo la tua password dispositivo.

2.2.1.2.4. **Impostazioni generali**

Dal menu impostazioni potrai inoltre:

Scegliere le aree geografiche di abilitazione al pagamento: Europa Euro, Europa non Euro, Italia, Australia-Oceania, Africa, Asia, America del Nord, America Centrale, America del Sud.

- Scegliere di disabilitare temporaneamente l'utilizzo della carta presso: ATM, Internet, POS.
- Sospendere o meno temporaneamente l'operatività della tua carta.

2.2.2. Carta di credito

La carta di credito buddybank sarà emessa su circuito Mastercard®. Potrai personalizzare le funzionalità della tua carta di credito accedendo alla sezione Banking e cliccando sulla sottosezione "carte" dove l'immagine della tua carta ti condurrà al menu impostazioni. In fase di richiesta della carta potrai scegliere un limite di utilizzo di importo massimo pari a €5.000 (la richiesta è soggetta a valutazioni creditizie). L'importo è modificabile dalla sezione carte > impostazioni > modifica fido/plafond).

La carta di credito buddybank è emessa con modalità di rimborso a saldo ma potrai modificarla all'interno della sezione impostazioni.

2.2.2.1. Come richiederla

Potrai richiedere la carta di credito Mastercard® autonomamente tramite App attraverso l'accesso alla schermata relativa alle carte. Per completare la richiesta dovrai necessariamente:

1. Stabilire il limite di utilizzo della tua carta (nei limiti degli esiti derivanti dai controlli).
2. Prendere visione dei moduli privacy e il Modulo Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori che verranno salvati nei tuoi documenti online.
3. Svolgere il questionario antiriciclaggio.
4. Fornire informazioni di tipo reddituale e anagrafico se non le hai fornite in fase di apertura del conto.
5. Caricare un documento che certifichi l'accredito del tuo stipendio.
6. Firmare il contratto della carta di credito

All'interno dello stato richieste, presente nella sezione profilo, potrai visualizzare lo stato di avanzamento della pratica.

2.2.2.2. Principali funzionalità

Questa sezione contiene informazioni su come personalizzare e gestire la carta di credito.

2.2.2.2.1. Visualizza il tuo PIN

Accedendo alle impostazioni della carta potrai utilizzare la funzione di visualizzazione PIN per conoscere il codice della tua carta, necessario ad effettuare le operazioni sui terminali abilitati. In particolare, tale funzionalità ti richiederà di inserire la tua password dispositivo (vedi 1.2.2.) per visualizzare il PIN per alcuni secondi.

2.2.2.2.3. Impostazioni generali

Dal menu impostazioni potrai accedere ad ulteriori forme di gestione dei pagamenti con carta tramite diverse funzionalità, che ti permetteranno di:

- Scegliere le aree geografiche di abilitazione al pagamento: Europa Euro, Europa non Euro, Italia, Australia-Oceania, Africa, Asia, America del Nord, America Centrale, America del Sud.
- Scegliere di disabilitare temporaneamente l'utilizzo della carta presso: ATM, Internet, POS.
- Sospendere o meno temporaneamente l'operatività della tua carta.
- Cambiare la data di addebito del plafond utilizzato, inserendo la tua password dispositivo.

Avrai inoltre la possibilità di visualizzare tutte le utenze addebitate sulla tua carta di credito.

2.2.2.2.4. Variazione Fido / Plafond

Puoi scegliere di modificare il limite di utilizzo della tua carta di credito (che non può mai superare i €5.000) tramite slider presente nell'apposita sezione delle impostazioni della carta di credito. Una volta stabilito il nuovo limite di utilizzo, dovrai rispondere a poche domande e confermare la modifica inserendo la tua password d'accesso e la tua password dispositivo.

2.2.2.2.5. Rateizzazione dei movimenti

Il processo di rateizzazione del rimborso degli acquisti pagamenti effettuati con carta di credito sarà disponibile per te tramite apposita funzionalità all'interno delle impostazioni della carta di credito. In particolare dovrai:

- Selezionare gli acquisti i pagamenti effettuati con carta che vuoi rateizzare. Potrai rateizzare il rimborso degli acquisti effettuare la rateizzazione delle transazioni solo se la loro somma corrisponde ad un minimo di €250 e a un massimo di 5.000 euro nei limiti del Fido concesso e disponibile.
- Scegliere il numero di rate in cui dilazionare il pagamento
- Visualizzare il riepilogo prospetto dell'operazione con tutti i dati che riporta i dati del pagamento tra cui il TAEG e il TAN applicati e la possibilità di modificare il numero di rate prescelto.
- Confermare l'operazione di rateizzazione dei movimenti tramite inserimento della tua password dispositivo.

2.2.2.2.6. Cambia modalità di rimborso

La carta di credito buddybank è emessa in modalità a saldo. Potrai modificare la modalità di rimborso in "revolving" in totale autonomia dalla pagina delle impostazioni della carta e confermare l'operazione tramite inserimento della tua password dispositivo.

Ti ricordiamo che, qualora avessi attivato un processo di rateizzazione dei pagamenti, il passaggio alla modalità revolving comporterà un rimborso dell'importo residuale della rateizzazione eventualmente in corso e l'addebito il pagamento della prima rata del debito revolving. Potrai modificare la modalità di rimborso fino all'ultimo giorno precedente la fine del mese in corso.